



Hiebler & Partner
Personal- & Projektmanagement GmbH

Software Techniker & 1st-Level Onlinesupport m/w

Dienstort: Zürich (Schweiz)

Wir suchen für unseren Kunden – eines der führenden Softwareunternehmen im Bereich Produktivitätsoptimierung mittels prozessorientierter Werkzeugverwaltung für Fertigungsunternehmen– Verstärkung für das Team.

Hauptaufgaben:

Betreuung der Vertragskunden von der Projektübernahme, zur Installation der Software, über die Schulung, bis hin zum Onlinesupport:

- 1st-Level Onlinesupport
- Technische Betreuung von Software-Vertragskunden
- Software-Installationen und Kundens Schulungen vor Ort
- Reisebereitschaft ca. 30% (Auslandreisen und Messebesuche)
- Aufbereiten/Nachvollziehen von Fehlern (Bugs) für die Software Programmierung
- Testen von Software Releases (Anwendertests)
- Mithilfe bei der Erstellung von Schulungshandbücher für Softwaremodule und Software-Schnittstellen

Anforderungen:

- Erfahrung als Software Techniker und im 1st-Level Support (idealerweise einer technischen Software-Anwendung)
- Kommunikative und didaktische Fähigkeiten im Umgang mit den Kunden
- Sehr gute Deutsch / Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Verständnis für technische Zusammenhänge (idealerweise im Bereich CNC Fertigung, Werkzeuge, CAD/CAM, etc.)
- Teamfähigkeit

Unser Kunde bietet:

- Unabhängige, abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Engagiertes, junges Team
- Kleines unkompliziertes, familiäres Umfeld
- Weltweites Netzwerk an Vertriebs- und Entwicklungspartnern (USA, CN, RUS, DE, AT, SGP/IND)
- Situatives Homeoffice
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsort Zürich, nahe Letzigrund

Wir bieten eine marktkonforme Bezahlung, die in Abhängigkeit von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung individuell vereinbart wird. Ihre Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt und nur mit Ihrem Einverständnis an Dritte weitergeleitet.

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG
per Mail oder Online

Technologiepark 1 | A-8510 Stainz | office@hiebler-partner.at | +43 3463 700 10 210

www.hiebler-partner.at